

作業ID	1. 年齢を教えてください	2. AGA治療を3-1. DMMオンラインクリニック
87796362	2 20代	徐々に生え際 1 料金が安かった
87796480	3 30代	2024年の春頃からです。抜け毛が急に増え
87796632	3 30代	2023年の春頃 1 料金が安かった
87796679	4 40代	40歳になってからで、だんだんと髪の毛が
87796945	5 50代	42歳-----
87797374	6 60代以上	AGA治療を始めたのは2024年からです。ま

87797742	3 30代	2023年7月時、37歳の頃。お風呂に入って
----------	-------	------------------------

87798635	2 20代	AGA治療を始 1 料金が安かった
----------	-------	-------------------

87798918

2 20代

20代半はより気になってはいましたが、

87799251

3 30代

30歳になった頃から、髪のボリュームが

87800066	3 30代	頭皮の前兆部の後退が目立つようになった
----------	-------	---------------------

87800127	3 30代	2024年2月頃から始めました。最初は抜け
87800194	2 20代	24歳くらいか 1 料金が安かった
87801757	4 40代	DMMでのAGAの治療は、37歳で2022年い
87801819	3 30代	30代前半の頃、抜け毛が増えてきたのが

87806397

2 20代

2024年の5月

1 料金が安かつ

87807040

4 40代

2023年の春頃

1 料金が安かつ

87807443

6 60代以上

50代の半ば頃から髪の毛の薄さが目立つ。

87807524

4 40代

2024年6月中

1 料金が安かった

87807794	2 20代	私は2023年の春頃からAGA治療を始めま
----------	-------	-----------------------

87793701	3 30代	3年前の30歳の頃からです。仕事のストレ
87795012	4 40代	40代前半の頃 1 料金が安かつ
87795110	4 40代	大体30代前半の頃ですね。髪の毛にコシが

87795431	3 30代	36歳ごろから	1 料金が安かった
----------	-------	---------	-----------

87795936	3 30代	薄毛が気になり始めたのは20代後半でした。	
87796183	2 20代	今回求められ	1 料金が安かった
87796258	2 20代	今回求められ	1 料金が安かった
87796276	3 30代	薄毛が目立ち始めた30代前半ごろからです。	
87796278	3 30代	38歳の時から	1 料金が安かった
87796293	2 20代	今回求められ	1 料金が安かった
87810773	3 30代	29歳である1年半前からです。異性と出会	
87812376	3 30代	30代前半に差し掛かった頃から、額の生	
87813138	3 30代	2023年の春頃からです。ちょうど仕事の	
87813457	3 30代	2025年の7月の上旬から気になり出して、	
87813471	3 30代	ちょうど2年前、30代前半の頃から治療を	
87814994	3 30代	薄毛の進行に	1 料金が安かった
87815369	3 30代	私は30代に入ってから抜け毛や髪の毛のボリ	
87826458	3 30代	2023年の春頃から始めました。抜け毛が	

87827387	5 50代	53歳くらいからDMMオンラインクリニック
87837646	5 50代	5年前の45歳から1 料金が安かった

87838793	2 20代	高校卒業後に10円ハゲのようなものができた
----------	-------	-----------------------

87848048	2 20代	2023年10月、1 料金が安かった
87860511	3 30代	2024年7月頃からAGA治療を始めました。
87875826	4 40代	2024年8月から始めた期間を聞かれています
87936837	5 50代	2024年の春頃から始めました。抜け毛が増えました
87945574	3 30代	昨年の11月ごろ1 料金が安かった
88034101	5 50代	2023年7月です。髪の毛が細くなった、オ

3-2. DMMオンラインクリニック 3-3. DMMオンラインクリニック 3-4. DMMオンラインクリニック  
から

え始め、枕や洗面台に髪の毛

2 24時間診療が

2 24時間診療が

-----

抜け毛が気になり始め、特に

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

ている時に鏡を見て生え際が

3 オンライン診療対応だから

から

4 土日祝も診療

2 24時間診療が

3 オンライン診療対応だから

気になり始めました。鏡を見

3 オンライン診療対応だから

25歳あたりから何かしらの

3 オンライン診療対応だから

毛が増えたことに気づき、  
たから

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が受けられるから

気になり始めたのがきっかけ

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が

3 オンライン診療対応だから

だから

3 オンライン診療対応だから

ようになり、本格的にAGA治

3 オンライン診療対応だから

たから

3 オンライン診療対応だから

した。20代後半になってから

3 オンライン診療対応だから

スや生活習慣の乱れもあり、  
たから  
がなくなり、お風呂場で頭を

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が受けられるから

4 土日祝も診療

とが、実際に治療を始めたの  
たから  
たから

3 オンライン診療対応だから

す。鏡を見るたびに生え際の後退が気になり、将来のことを考えて早めに対策を始め  
たから  
たから

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が受けられるから

え際と頭頂部の髪の毛のボリューム  
ストレスがピークだった時期  
2 24時間診療が  
開始しました。20代後半か  
たから

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診 4 土日祝も診療

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

ュームの減少を意識するよう  
増え始めたのがきっかけで、

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

クを始めました。はじめた  
たから

3 オンライン診療対応だから

きそれを隠すストレスでさらに増えて言ったので治療をはじめました

たから

3 オンライン診療対応だから

以前から抜け毛が気になっ

3 オンライン診

4 土日祝も診療

2 24時間診療が受けられるから

増え始め、分け目の地肌が目

3 オンライン診療対応だから

たから

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が受けられるから

3-5. DMMオンラインクリニ3-6. DMMオンラインクリニ3-7. DMMオンラインクリニ

可能だから

7 口コミが良か

6 豊富なプランがあったから

6 豊富なプランがあったから

7 口コミが良か

6 豊富なプランがあったから

7 口コミが良か

可能だから

ました。

6 豊富なプラン

7 口コミが良か

5 全額返金保証

6 豊富なプランがあったから

可能だから

6 豊富なプランがあったから

6 豊富なプランがあったから

7 口コミが良か

可能だから

7 口コミが良か

7 口コミが良か

4. AGA治療を5. DMMオンラインクリニック6. DMMオンラインクリニック7. DMMオンライン

20代後半にな	2 いいえ	3 半年～	おぼえてない
仕事のストレ	1 はい	3 半年～	発毛ライトプ
学生時代から	1 はい	4 1年以上?	予防プラン（
自分自身とし	2 いいえ	2 3ヶ月～	発毛ライトプ
40代に入り、	2 いいえ	2 3ヶ月～	フィナステリ
20代後半から	1 はい	3 半年～	フィナステリ
前髪の生え			
際部分が薄			
くなってい			
る事に気づ			
き、徐々に			
後退してい			
るような気			
がした為、			
早めの治療			
を行った方			
が良いと思	2 いいえ	4 1年以上?	発毛スマート
い治療を始			
めました。			
家族や周囲			
の人から特			
に言われた			
ことは無			
かったので			
すが、逆に			
気づかれて			
いない内に			
AGA治療を始	1 はい	2 3ヶ月～	フィナステリ

今まで気にな

2 いいえ

3 半年～

予防プラン

朝起きたとき

2 いいえ

3 半年～

発毛ライトプ

見た目の変化を強く感じたとき。  
例えば鏡や写真を見たときに髪が薄くなってきたと気づく。髪のボリュームが明らかに減ってきた。髪のセットが上手く決まらなくなってきた。前髪の生え際や頭頂部がスカスカになっている  
もともと髪の24?5歳の間で  
きっかけは、  
抜け毛が増え

2 いいえ

4 1年以上? らくらく定期

1 はい

3 半年~ 内服薬による

2 いいえ

2 3ヶ月~ 予防プラン

2 いいえ

4 1年以上? 発毛べーじっ

2 いいえ

3 半年~ 内服薬を中心

髪が全体的に薄くなってきているかなと感じたためです。

頭頂部や生え際が特に進行しているように感じましたが、そのほかにも全体的に進行していると感じていました。

シャワーの際にも抜け毛を多く感じていたの鏡を見るたび

1 はい

1 1ヶ月～

発毛ベージュ

1 はい

3 半年～

発毛ライトプ

鏡を見るた  
びに頭頂部  
や生え際の  
薄毛が気に  
なり、人前  
に出ること  
に自信が持  
てなくなっ  
たことが  
きっかけで  
す。仕事や  
日常生活で  
人と接する  
機会も多  
く、  
薄毛の改善  
によって見  
た目の印象  
を良くした  
いと思い、  
AGA治療を  
頭頂部の薄毛

2 いいえ

3 半年～

内服薬を中心

1 はい

3 半年～

発毛ベーシッ

学生時代から髪が多い方ではなかったのですが、社会人になって数年経った頃から抜け毛が増えてきて、鏡を見るたびに薄毛が気になるようになりしました。  
特にシャンプーのときに抜け毛が目立ち、将来的にもっと進行する学生時代の友家族や友人か髪が細く

2 いいえ

3 半年～

発毛ミニプラ

1 はい

2 いいえ

2 いいえ

4 1年以上?

4 1年以上?

2 3ヶ月～

フィナステリ

イナステリド

発毛ライトプ

まだ髪の毛が	1 はい	4 1年以上?	予防プラン
--------	------	---------	-------

社会人になっ	1 はい	3 半年～	フィナステリ
AGA治療を始	1 はい	3 半年～	DMMオンラ
AGA治療を始	1 はい	3 半年～	DMMオンラ
薄毛が進行し	1 はい	3 半年～	内服薬+外用
30代後半にな	2 いいえ	4 1年以上?	フィナステリ
AGA治療を始	1 はい	3 半年～	DMMオンラ
異性と出会い	1 はい	2 3ヶ月～	発毛ライトプ
社会人になっ	1 はい	3 半年～	フィナステリ
20代後半から	1 はい	3 半年～	フィナステリ
以前から職場	1 はい	1 1ヶ月～	予防プラン
鏡を見たとき	1 はい	4 1年以上?	フィナステリ
髪の毛のボリュー	2 いいえ	3 半年～	フィナステリ
AGA治療を始	1 はい	4 1年以上?	私が受けてい
鏡を見るたび	1 はい	3 半年～	フィナステリ

上述してしま  
私自身、髪

2 いいえ  
2 いいえ

4 1年以上?  
3 半年～

発毛ベーシッ  
発毛ライトプ

高校卒業時に

2 いいえ

3 半年～

発毛ライトプ

治療を開始す  
20代後半くら  
薄毛なのでは  
鏡を見るたび  
20代後半から  
薄毛の進行を

1 はい  
1 はい  
1 はい  
1 はい  
1 はい  
1 はい

4 1年以上?  
2 3ヶ月～  
4 1年以上?  
3 半年～  
3 半年～  
2 3ヶ月～

発毛ベーシッ  
フィナステリ  
発毛ミニプラ  
発毛ベーシッ  
発毛ライトプ  
予防プラン

8. DMMオンラインクリニック 9. DMMオンラインクリニックのAGA治療

- 1 ??5 まず自分の髪 まず費用面です。内服薬や外用薬、定期的  
2 ??4 DMMオンラインで改善してほしい点は、診療がチャット中心  
2 ??4 オンラインで処方される薬の種類が限られており、より  
2 ??4 良かった点と改善してほしい点としては投薬治療に限ら  
2 ??4 オンライン診療 オンライン診療は便利ですが、初回の説明  
2 ??4 オンライン診療 大きな不満はありませんが、改善点を挙げ

- 2 ??4 気になってい 治療自体の効果についてはおおむね満足し

- 3 ??3 DMMオンラインクリニックのAGA治療で

	24時間土日 も対応して いるので、 仕事で夜し か時間が無 くても受診 できるのが とても良 かったで す。	今まであま り改善して 欲しいとこ ろは感じた ことがない ですが、オ ンラインな のでどちら かの電波が 悪いと途切 れ途切れに なってしま うのは少し 気になりま した。
1 ??5	また、プラ ンが何個か あり自分に 合ったプラ ンを進める ことが出来 てとても便 利だなと感 じました。	また、医師 の方が少し サバサバし ている感じ があるので サバサバし
2 ??4	で全てが完 DMMオンラ	医師とのやり取りが少し事務的に感じら

	オンライン診療で手軽に始められる点。診療はビデオ通話のできるので、クリニックに行く手間が省ける。通院時間・交通費の節約できる。また、24時間対応しているので、融通が利きやすい。？診察料が基本無料、料金が比較	対面診療がほぼできず、頭皮を直接診察できない点。これはオンライン診療なので仕方ないことではあるが、医師が肉眼で頭皮を触ったり、マイクロスコープで毛根や毛穴の状態を確認したりすることができないため、細かい状態
2 ??4	オンラインで	オンライン診療は便利ですが、初めてAG/
3 ??3	オンライン診	定額プランなどで月々の支払いが安いと思
2 ??4	24時間いつで	再診になると少し厄介で、同じ医師に相談
2 ??4	オンラインで	全体的には満足していますが、治療費が

4 ???

値段が他の  
会社に比べ  
て安かった  
ことに加え  
て、オンラ  
インなので  
平日や土日  
の比較的ど  
の時間帯で  
も診療が受  
けることが  
できてよ  
かったと思  
います。  
オンライン  
だから時間  
帯を気にし  
なくて良い  
ということ  
も確かです  
が、クリ

やはりオン  
ラインなの  
で診療の仕  
方は甘いよ  
うに感じま  
した。直接  
自分の頭皮  
の状態や、  
髪を見ても  
らうわけ  
はないので  
安心感とい  
うところで  
言うと少し  
心許ないよ  
うに感じま  
した。  
そのため、  
医師も割と  
適当に診察  
をしている

2 ???

DMMオンラインクリニクのAGA治療は

2 ??4

オンライン 薬の種類や  
診療なの プランにつ  
で、自宅に いて、もう  
居ながら診 少し詳しい  
察を受けら 情報がある  
れたので、 と選びやす  
通院の負担 いと感じま  
が全くあり した。それ  
ませんでし に治療効果  
た。薬の説 が出るまで  
明も丁寧で に時間がか  
分かりやす かるので、  
く、 途中経過の  
初めての 写真や  
AGA治療で セルフ  
も不安なく チェックの  
始められま 方法など、  
した。薬の もう少しサ  
発送も迅速 ポートやア  
で、定期的 ドバイスが  
に服薬状況 あると、よ  
オンラインと 医師の対応は非常に丁寧でしたし治療も通

1 ??5

	良かった点は、何よりも通院不要でオンラインだけで診療から薬の受け取りまで完結できる点です。自宅からスマホで診察を受けられるため、わざわざ病院に行く時間を作る必要がなく非常に便利でした。診療は夜間や土日祝日	改善してほしい点としては、オンライン診療の特性上、どうしても画面越しでは頭皮の状態を細かくチェックしてもらいにくいと感じました。診察自体はスムーズですが、もう少し患者ごとの症状や進行具合に応じて個別に寄り添っ
2 ??4	自宅にいな	オンライン診療が便利な一方で医師と直接
2 ??4	良かった点は	改善してほしい点は、診察の待ち時間です
2 ??4	髪の毛が太く	オンラインでの診療で先生とのやりとりが

	すぐに予約	診察時間が
	を入れられ	短い点で
	て、治療を	す。
	開始できる	オンライン
	のが良かつ	クリニック
	たと思いま	なので仕方
	す。	ないかもし
	AGA治療は	れません
	予約を入れ	が、診察時
	て、しばら	間は限られ
2 ??4	く待たない	ており、10
	と対応して	分程度で終
	もらえない	わるような
	というイ	形で進めら
	メージが強	れたのは残
	かったの	念でした。
	で、すぐに	頭皮の状態
	治療を受け	や髪の状態
	られるのは	など、ビデ
	本当に助か	オ通話でも
	りました。	把握できる
2 ??4	オンライン診	一方で改善を希望する点としては、相談で
2 ??4	DMMオンラ	一方で、改善してほしい点もあります。オ
2 ??4	このサービ	ス一方で、改善が望まれる点も存在します。
2 ??4	DMMオンラ	・オンライン診療は便利ですが、初回の血液
2 ??4	オンラインで	オンライン診療は手軽で良い反面、医師と
2 ??4	DMMオンラ	・一方で、改善を期待したい点もあります。
2 ??4	スマホでも	PCオンライン診療のため、頭皮を直接触診し
2 ??4	DMMオンラ	・改善してほしい点としては、まず薬の在庫
2 ??4	まず、オンラ	薬の定期配送が一度遅れたことがあり、今
2 ??4	DMMオンラ	・DMMオンラインクリニックでAGA治療を
2 ??4	オンライン診	オンライン診療は非常に便利でしたが、初
1 ??5	オンライン診	全体的には満足ですが、配送に関してもう
1 ??5	良かった点	は改善してほしい点としては、まず診療時間
2 ??4	DMMオンラ	・診療予約が混み合っている時間帯は希望通

- 2 ??4 私は53歳の時DMMオンラインクリニックにお世話にな
- 1 ??5 まず、診察 カウンセラーはとても物腰が柔らかく、に  
話をする時  
に専門用語  
などが出て  
来て分かり  
にくかった  
ことやあま  
り先生など  
が優しくな  
かった  
サイトを見
- 2 ??4 治療を受けたても分かり  
にくかった  
り様々なプ  
ランがあり  
どのプラン  
にすればい  
いかよく分  
からなかつ  
たりする  
具体的な内  
容やこの金
- 2 ??4 薬の発送が毎 初回の医師のカウンセリングの際に、時間
- 1 ??5 自宅にいなが 初回の薬が自宅に届くまでに数日かかる場
- 2 ??4 診療がオンラ 自分の頭皮や髪の量など、状態に合ったフ
- 2 ??4 オンライン診 診療予約の時間帯によっては待ち時間が長
- 1 ??5 良かった点と 治療に関して改善してほしい点はありません
- 2 ??4 ジェネリック 医師との対話時間が限られ、伝えたいこと

療で改善してほしいところをを200文字以内で詳しく教えてください。

的な診察を継続すると、どうしても毎月の出費が大きくなり、負担に感じることもあったため、症状の変化や副作用について詳しく相談したい時に少し物足りなさを。1本格的な発毛治療を希望する場合には選択肢が少ないと感じました。例えば、ミノキシジルでDMMオンラインクリニックの場合はオンライン診療に特化しているため、予約がやや駆け足に感じる場面がありました。もう少し治療の仕組みや副作用について、詳しく知るとすれば薬の配送やサポート体制です。現在は注文から到着まで数日かかること

しており、半年ほどで抜け毛の減少や髪のパフォーマンスの変化を実感できました。オン

改善してほしいと感じたのは、まず薬の受け取りに関して配送日時が限定されている

1、もう少し柔らかい雰囲気や共感のある対応があると、安心して相談しやすくなる

A治療を受ける人にとって、薬の効果や副作用の説明がもう少し丁寧だと安心感が増え、  
思っても総額で見るとそれなりの金額になるということ、薬の送料が割高になるとこ  
ろできないので自分が思う今現在の私の治療結果やこれはどうなのだろうかという疑  
問や高めに感じる点と、プランの種類が多いため、初めての人には少し分かりにくい

手軽で便利ですが、改善してほしい点もあります。まず、送料が毎回かかるのは負担

適切な形で行ってくれたので信頼性を強く感じました、料金設定も継続利用しやすい。

会話できる時間が短く、こちらの質問に十分答えてもらえないとすることがあります。オンラインとはいえ、予約時間通りに始まらないことが時々ありました。また、私がちょっと上手くいかない時があったので通信面をなんとかして欲しいですね。たま

できる時間帯が限られていることや、医師によって説明の詳しさに差があることです。オンライン診療の特性上、医師が実際に頭皮を触診したり、毛髪の状態を間近で確認できず、オンライン診療のため、頭皮や毛髪の状態を医師が直接確認できないことが多く、検査や頭皮の詳細なチェックはオンラインでは限界があります。もう少し精密な診療のためのコミュニケーションが少し事務的に感じられることがありました。診察時間が短いオンラインの特性上、どうしても「画面越し」での診察に限られるため、毛髪の状態を直接見ることができず、カメラで細かく見てもらう機会が少なく、状態の微妙な変化や頭皮の状況によって配送が遅れることがあり、予定通りに薬を受け取れないと不安に感じることがありました。事前に発送状況の通知がもう少し細かくあると、始めて1ヶ月ほど経ちますが、改善してほしい点もあります。まず、オンライン診察の初回のカウンセリング時に薬の副作用や生活面で気をつけるポイントについて、もう少し柔軟性があるとさらに便利だと感じました。例えば、薬の在庫切れや配送遅延などの混雑時に予約が取りづらいことがあります。特に夜間や休日は希望の時間にスムーズに取れないことがあり、もう少し柔軟な対応があると助かります。また、治療の

目としては短かったのですが、一通り自分の症状を説明させていただいた後にすぐ  
 易合があり、すぐに治療を開始したい方にとってはややもどかしさを感じるこ  
 プランが始めはわからないので写真や利用者の体験談などで選んだプランの根拠や利  
 長くなることもあり、もう少しスムーズに繋がるとありがたいです。また、治療プラ  
 さんが、支払いについて改善してほしい点がありました。クレジットカードでの支払  
 りや相談したいことを十分に話せないことがあります。長期プランに申し込んでも、

りました。また、効果が現れるまでに数か月かかるため、途中で焦れっさや不安を感じたことです。もう少し音声通話やビデオ診療の選択肢があると安心できると思いキシジル内服薬の取り扱いがないため、フィナステリドのみでは効果に限界があるのう植毛や注入治療のような外科的な治療は受けられあにのでAGA治療は投薬による改、初心者にも分かりやすい資料や動画を提供してもらえると、安心して治療を始めらがあり、在庫が切れるのではないかと不安になることがあります。定期配送の間隔を

ラインで完結できる点や薬の配送のスムーズさも便利でした。ただし、スタッフのあ

る点です。仕事の都合で受け取りにくい場合があり、もう少し柔軟に指定できると助

と思いました。初めてのAGA治療だったので、少しでも不安を和らげてくれるような

すと思います。特に、服用開始後にどのくらいの期間で効果を感じられるのか、副作用、定期便にすると送料が無料になるみたいな事をして欲しい、意外と送料550円く間に対する答えが前の医師と違うのが改善してほしい点で、自分の説明が前の医師に部分があると感じました。例えば、「自分の症状だとどのプランが最適か」がもっと

旦に感じました。定期便やまとめ配送など、コストを抑える工夫があると嬉しいです

良心的な料金設定で助かりましたし薬による副作用が出た際にも親身になって対応し

ました。もう少しじっくり相談できる仕組みがあると安心です。また、薬の配送が退  
担当医師が毎回同じではないため、こちらの症状や経過を改めて説明する必要がある  
に音声が届き切れず途切れ途切れになって先生が何を言っていたのかわからない時があったので

。また、処方薬の配送が少し遅れることがあり、服用を切らさないよう自分で余裕をしたりすることが難しいため、診察内容がやや画一的になりがちです。写真や映像があり、診断が一般的な基準に偏りがちです。そのため、自分の細かい悩みを反映した診断や測定をオンライン上でも受けられる仕組みがあると、より安心して治療を継続でき、こちらから質問するタイミングを掴みにくいことも。もう少し、例えばチャット態を正確に把握してもらいにくい場面があります。例えば、髪質や頭皮のコンディション適性な治療になっているかが不安になる点が悪いところでした。また、医師から定期的な診察がありましたが、特にAGA治療は継続が大切なので、安定した供給体制を整えられると安心できると思います。また、診察予約は24時間対応とされていますが、深夜帯は便利な反面、対面と比べて細かい頭皮の状態を診てもらいにくいと感じました。もう少し具体的に説明が欲しかったと感じました。サイトにも情報は載っているのですが内服のタイミングがずれると不安になることがあります。また、オンライン診療で気軽に繋がらないことがあり、もう少し柔軟に対応できる仕組みがあれば便利だと感じました。進捗確認や効果のフィードバックが少なく、定期的な写真提出や医師からの経過報告

善傾向であるので、年齢にかかわらず、効果があると感じています。そのためほぼ2  
く、タメ口です。一応、オンラインといえども、私は患者なので、そこらへんを注意

治療を急かされるような言動を取られてしまったことが、少し不快だったなと後で思  
ります。また、オンライン診療では自分の状態をカメラ越しで伝える必要があるため  
用者の声など、副作用の内容など詳しくホームページなどに細かく紹介されていた  
ンの変更や相談をしたい時に、選択肢が限られている印象があり、もう少し柔軟な  
いはできますが、国際ブランドであるマスターカードが使用不可であり困りました。  
割引や配送料の無料化といった特典が少ない点が改善点としてあります。予約の取り

を感じることもありました。さらに、クリニックによっては予約が取りづらい場合があります。また、薬の成分や副作用についての説明が簡略で、初心者には少し分かりづらくはないかと不安を感じることもありました。また、医師との対話時間が短く、じつは善から試すことが一般的で薬の効果が実感できない場合は他の治療法を検討をしないといけないと思います。また、料金プランの詳細や長期的な費用シミュレーションがもう少しもっと柔軟に調整できたり、事前にリマインド通知が届く仕組みがあるとさらに安

対応に関してはやや機械的に感じる場面があり、もう少し親身に相談できる雰囲気が

かります。また、オンライン診察は便利ですが、写真だけでは自分の症状がどの程度

♪言葉があると心強かったです。また、薬の送料が毎回かかる点も気になりました。

副作用が出る場合の具体的な対処法について、動画や図解でわかりやすくまとめてほしい  
：らいが痛手となる、自分には経験がないのだが薬の副作用でひどいものが出た時に  
：はうまく伝わったのに、細心で別の担当医師には伝わらなかったというのが改善し  
：具体的に診断画面や説明で示されると、選ぶ時に迷わず安心できると思います。ま

。また、診察時の説明がやや簡素で、薬の副作用や治療方針についてもう少し詳しく

てくれたので非常に印象良かったです、最終的に薄毛が改善され同時に悩みも解

遅れることが一度あり、その際に不安を感じました。治療は継続が大事なので、薬の  
点も少し気になりました。できれば、専属の医師に継続してしっかりと見てもらえ  
ますが、やはり患者の立場なのでなかなか「もう一度言ってもらえますか」とは言い

を持って注文する必要がありました。さらに、治療中の経過をより細かく共有できるものの確認はできるものの、対面診療と比べると個々の症状に細かく対応してもらうのときめ細やかな治療プランが欲しいと感じることがあります。また、治療経過に関することができます。また、薬の配送タイミングやプラン内容の選択肢がさらに増えると、自分、などで気軽に質問できるアフターフォローがあると安心感が増すと思います。また、メーションなど細かい部分までは見てもらえず、診察がやや形式的に感じられることがあり、月的な進捗報告が無く、こちらから連絡を入れないと教えて頂けないため、煩わしさを感じただけだと助かります。また、問い合わせに対するメールの返信が遅いと感じる時や早朝は予約枠が少なく、希望の時間に取れないこともありました。もう少し柔軟な写真を送って診てもらうのですが、光の当たり方などでうまく伝わらないこともあり、医師から直接、使用者の生活に即したアドバイスをもらえると安心感が増すと思います。現在は頭皮や髪の微細な状態を直接医師に見てもらえないため、写真や動画での診断が感じます。また、薬の種類やプランの比較がサイト上でやや分かりにくい印象があり、サポートがあると安心して続けられると思いました。薬の種類やプラン変更についての案内

改善してほしいところはありません。強いて申し上げさせていただければ、フィナステリドをしていただきたいと思います。また、カウンセラーから、医師に交代をする際に、忙しい

ようになりました。オンラインという環境の中ではなかなかコミュニケーション、特にAGA治療が初めての方は症状を正確に伝えられるか不安に感じることもある。自身の状態と照らし合わせて自分に合ったプランが選べるのでより良かったと思います。対応があると継続しやすいと感じました。薬の種類や副作用についての説明は丁寧でDMMポイントを購入して支払いましたが、DMMポイントでの支払方法の説明も。やすさについても、改善を望みます。休日や連休を挟むと薬の到着が遅れる場合が

あり、定期的なフォローや相談が少し不便に感じることもありました。これらの点から印象がありました。公式サイトの情報もやや専門的で、もっと図解や動画などてっくりと相談できる機会が少ない点が改善されれば、さらに安心して治療を続けられといけなひこと。またテレビ電話での診察となるため対面診療のような精密な検査少し分かりやすく提示されると、比較検討がしやすくなると感じました。

心です。また、サポート窓口の対応時間が限られているため、夜間や休日にも相談て

あれば安心できたと思います。また、副作用についての説明や、実際に軽い頭皮のか

度進んでいるのか客観的に分かりづらく、定期的に詳細なチェック機能や経過を比較

治療費とは別に追加で費用が発生するため、長期的に続けることを考えると負担に思

いです。また、服用スケジュールや生活習慣のアドバイスも、個別に提示してもらえ  
オンライン診察なので急いで対応して欲しい時などに不安がある、普通の病院とは違  
てほしい点で、医師を指名できるようにしてほしいです。後、通信が時間帯なのかは  
た、薬の副作用や効果の出方について、もう少し事前に情報があると、治療開始時の

く説明してもらえると安心できます。会員ページの操作性も改善の余地があり、過去

消されたので確かな効果を実感する事が出来たので個人的にはDMMオンラインクリ

供給が安定していることはとても重要だと思います。さらに、長期利用者向けの割引システムがあると、より安心して治療を受けられると思います。あとは、薬の副作用らしくて何度か先生の話聞き流してしまったことがありました。なので今後はそう

仕組み（写真のアップロードやチャット相談など）があれば、モチベーション維持には限界があると感じました。また、薬の選択肢が決まったプランに沿っているため、る相談が主に診察時に限られているため、途中で不安が生じた際にすぐ相談できる仕の生活スタイルに合わせて柔軟に利用できると思います。診察後のフォローや相談の、薬の効果や体調の変化について、定期的にクリニック側から能動的に経過を確認しました。また、治療経過を日常的に共有する仕組みがシンプルなので、定期的に自分を感じながら治療を進めないといけないところも改善して欲しい点だと感じました。ことがあり、もう少し迅速に対応してもらえると安心感が高まると思いました。さらにに対応できるとありがたいです。あと、治療プランの説明がやや専門的で、初めての人にはわかりにくいと思います。また、薬の種類や料金プランについて、もう少し分かりやすい説明があるとよいと思います。また、効果が出るまでの過程を写真で共有するなど、進捗を確認できる仕組みポート、あるいは簡単な頭皮チェックのオプションがあると安心感がさらに高まると思います。初心者でもすぐに自分に合ったプランを選べるよう、シミュレーション機能やよりも少なく、自分から問い合わせないと分からない点が不便でした。治療中の副作用や

ステリド、デュタステリドなどは心臓にかかわる副作用を発現する可能性が高いとい  
のか随分と待たされました。また、医師は名前を名乗る事が無かったので、本物の医

も取りにくく難しいところもあるのかもしれませんが、不安な中勇気を出して治療を  
でしょう。診療前に簡単な自己チェックシートや動画による事前説明があると、より  
ます。それ以外は手続きや薬剤の発送、更新の案内など、気配りと段取りも良く、特  
したが、服用後の経過確認がもう少し頻繁にあれば安心できると思います。アプリが  
今一つで苦勞しました。-----

あり、配送が改善されればより安心できるという気持ちがあります。診察時間の延長

が改善されれば、より安心して長期的に治療が続けられると感じています。  
わかりやすく説明してくれるとありがたいです。さらに、治療経過を記録できるア  
ルと思います。定期的な経過観察がもう少し手厚くあると嬉しいです。具体的には、  
や効果の評価が難しい場合があったり、また治療開始時に血液検査を受けることがあ  
る体制を整えば、より多くの方が安心して利用できると感じました。

いゆみを感じたときのフォローが十分とは言えず、やや不安を覚えました。さらに、

できる仕組みがあると安心感が増すと思いました。さらに、プランや薬の違いによる

感じる場面もありました。細かな部分の改善があると、より満足度が高まると思いま

るとより効果的に継続できます。加えて、診察の予約枠が平日の昼間に偏りがちで  
[って病院、医師の信頼度が曖昧な時があるからもう少しプロフィールを明示して欲  
は知りませんが音声にノイズが入ったりしたこともあり、相手の医師に言葉が伝わり  
不安も減ると思いました。オンライン診療なので対面のように細かい説明を聞けな

の診療履歴や薬の変更履歴が見やすくなると、より信頼感が高まると思います。

ニックのAGA治療を受けて改善してほしいと感じた点は特にありませんでした。

|や特典がもう少しあれば、継続へのハードルが下がると感じました。  
F用について、もう少し詳しく説明してもらえると良かったと感じます。  
)ということがないように通信環境を整えて快適なやりとりができるようになるのもっ

につながると感じました。総合的には満足していますが、こうした細部が改善されればもう少しカスタマイズ性があるとより安心できると思います。さらに、服用後の経過組みがもう少し充実していると安心です。さらに、薬の副作用や効果の実感には個人差があるため、回数が増えると、初めて治療する人でも不安なく進められると感じます。また、より良い治療を受けるような仕組みがあれば、より継続のモチベーションに繋がると感じました。また、自分の変化を確認できるような写真診断サービスや専用アプリの強化があれば、より安心できると思います。更には、診察が短く、一方的な話ばかりで質問がしにくく、かつ、副作用の可能性や副作用のリスクについて説明が不十分だと感じました。さらに診療自体はオンラインで便利ですが、プランの選択肢やカスタマイズの自由度が低く、一人一人には少しわかりづらい印象もありました。図や動画などを使った説明があると、より安心できると思いました。サービス自体は便利なので、細部の改善に期待しています。また、組みがもっと充実していれば、治療を続けるモチベーションにつながるはずです。薬の副作用や副作用のリスクについて説明が不十分だと感じます。診察画面やアプリの操作も少しわかりづらい部分があり、予約や薬の管理が難しいと感じました。また、詳細な説明があるとさらに安心できると思います。総合的には満足していますが、もう少し不安について相談できるチャット機能などがあれば、より安心して利用できると感じました。

はわれています。もし心不全などが自宅で生じた場合に、DMMオンラインクリニックの医師かどうか不明な点があります。また、薬の副作用の説明も詳しくして貰えません。

を開始しようとしていたので、もう少し丁寧にカウンセリングしてくれたらなとも思っています。安心して治療に臨めると思います。加えて、副作用や効果の経過についてのフォロー等に改善してほしいところは今のところありません。むしろとても良い対応いただいたりマイページの操作性も改善されると、さらに使いやすくなると感じました。

え、長期割引の導入、予約システムの改善、配送体制の強化など意識すべきです。

プリなどがあると、モチベーション維持にもつながると感じました。

、髪の毛の状態を写真で送信し、それに対して専門的なアドバイスをもらえるような  
できないため副作用のリスクを確認をすることができないのでその点において不便に

効果が出始めるまでの数か月間にもう少し励ましやアドバイスをもらえれば継続しや

る効果の目安や副作用リスクについて、もう少し具体的な説明や体験談があれば選び

す。

、仕事がある日は予約が取りにくいことがあるので、もう少し夜間や休日の枠を増やしたい  
にくいことがあったので通信環境の改善もお願いしたいです。  
い部分もあるため、FAQや動画での補足説明があるとより親切だと思います。さらに





と良くなると思います。

ばさらに安心して利用できると思います。

過をフォローする仕組みがやや簡素なので、定期的に状態を共有できる仕組みが強化  
人差があるため、その点を共有できるサポート体制や利用者同士の情報交換の場など

。

安心して治療を続けられると思います。さらに、薬の副作用に関するサポート体制や  
についてもきちんと聞くことができなかったところも改善して欲しいところです。

限られているため、利用者の状況に合わせてより柔軟に対応できる仕組みがあると  
もっと安心して治療に入れると思います。全体的には満足していますが、細かい部分

。

の種類やプランについても、利用者が比較しやすいように図や表で整理されていると  
理をもっと簡単にできるように改善されると、初めての利用者でもよりスムーズに  
こうした改善があればより多くの人が利用しやすくなるはずです。

じました。

クがどのくらいサポートしていただけるのかはちょっと疑問に感じているところでした。

いました。

ーアップを定期的に受けられる仕組みがあれば、さらに満足度が高まると感じましたと感じています。

より仕組みがあれば、より治療効果を実感しやすくなると思います。  
感じるので改善をしてほしいことです。

やすかったと感じます。

やすいと感じます。便利さや料金面は満足していますが、より一人ひとりに寄り添っ



やしてもらえると利用しやすいです。さらに、治療経過のグラフやビフォーアフター

二、薬の配送日や追跡についてもう少し柔軟性があると、仕事や旅行で不在の時も安







くされば、より利用者が安心して続けられるサービスになると感じました。  
ぐがあれば、モチベーションを維持しやすくなると思います。

う相談窓口がもう少し手厚ければ、初めて治療に挑戦する人にとって心強いサービス  
継続しやすいと感じます。例えば、薬の組み合わせや容量を細かく調整できると利用  
分の改善でさらに良くなると感じました。

く選びやすくなると感じました。便利さと安さは強みなので、サポート体制をさらに  
治療を続けられると思います。



ったサポートがあれば、さらに安心して継続できると思いました。



の写真を記録できる機能があると、自分の変化を客観的に確認でき、モチベーション

心して受け取れると思いました。







になるのではないかと感じました。

者にとって最適な治療が受けやすくなるのではと思いました。

手厚くしてもらえると、より満足度は高まると思います。







ノ維持にもつながると思います。