

作業ID	1. 年齢を教えてください	2. AGA治療を3-1. クリニックフォアを選
89529130	3 30代	薄毛を気にし始めたのは30代前半で、治療
89529150	3 30代	2023年10月まで 1 料金が安かった

89529174	3 30代	3年ほど前から 1 料金が安かった
----------	-------	-------------------

89529221	3 30代	約2年半前から 1 料金が安かった
89529300	4 40代	40歳を過ぎた頃から、分け目の地肌が目立
89529351	3 30代	薄毛が気になり始めたのは1年以上前から

89529587	3 30代	2023年の春頃からです。当時32歳になっ
----------	-------	-----------------------

89530084	2 20代	27歳の時からです。仕事のプロジェクトが
89530092	3 30代	AGA治療を始めたのはちょうど30歳の誕生
89530451	4 40代	自分自身としては42歳のことからAGA治療

89530641	4 40代	2025年9月ぐ	1 料金が安かつ
----------	-------	----------	----------

89531683	2 20代	2024年の初め頃から始めました。年齢的	
89532023	3 30代	30歳くらい薄くなり、36歳で治療をスタ	
89532160	5 50代	AGA 治療を始	1 料金が安かつ
89532421	3 30代	薄毛が気にな	1 料金が安かつ
89533904	4 40代	クリニックフォアで治療を始めたのは、を	
89543144	3 30代	30代前半の頃から生え際の後退が気になり	
89550460	2 20代	2025年1月頃	1 料金が安かつ
89550509	2 20代	2025年1月頃、このクリニックでaga治療	
89550591	2 20代	2025年1月頃	1 料金が安かつ
89550697	2 20代	僕がAGA治療を始めたのは約1年前くらい	

89551314

3 30代

薄毛が気になり始めたのは数年前でした

89551557	3 30代	35歳ころから	1 料金が安かつ
----------	-------	---------	----------

89551824	3 30代	2年ほど前の冬頃からです。シャンプーを
89556140	3 30代	30代前半に薄毛が気になり始め、半年ほど
89556447	3 30代	20代後半から薄毛が気になり始め、30歳で

89556886

3 30代

024年の春頃から始めました。お風呂上が

89557595	3 30代	約2年前から始めました。最初は薄毛が目
----------	-------	---------------------

89557746	3 30代	AGA治療を始	1 料金が安かつ
89558844	4 40代	AGA治療を始めたのは40歳から。髪のパ	
89561883	3 30代	本格的にAGA	1 料金が安かつ
89573315	2 20代	AGA治療を始めたのは30代前半、抜け毛	
89577390	3 30代	30歳を過ぎてから抜け毛が増え、分け目	
89581670	3 30代	2023年の春頃	1 料金が安かつ
89581865	3 30代	約2年前に治療	1 料金が安かつ
89587146	3 30代	30歳を過ぎた	1 料金が安かつ
89601425	3 30代	30代前半に入	1 料金が安かつ

89673751	3 30代	30歳を過ぎたあたりから徐々に生え際の後退が気になり、AGA治療を始めたのは、約1年半前の春頃
----------	-------	---

89687274	3 30代	AGA治療を始めたのは、約1年半前の春頃
----------	-------	----------------------

89704785	4 40代	AGA治療を開始したのは、2024年の4月上
----------	-------	------------------------

89822021	3 30代	30代に入って	1 料金が安かつ
89825458	4 40代	30代半ばぐら	1 料金が安かつ

89834805	3 30代	2023年の春頃、4月くらいから始めました
----------	-------	-----------------------

89855081	3 30代	2024年7月からです。こめかみの禿げ具合
89899453	2 20代	20代前半の頃 1 料金が安かった

3-2. クリニックフォアを選, 3-3. クリニックフォアを選, 3-4. クリニックフォアを選,
療を本格的に始めたのは昨年
たから
3 オンライン診療対応だから
3 オンライン診 4 土日祝も診療

たから
3 オンライン診療対応だから

たから
3 オンライン診療対応だから
立つようになり、髪のリュ 3 オンライン診 4 土日祝も診療
ですが、本格的に治療を意識し始めたのは半年前くらいです。特に分け目が広がって

たばかりで、仕事のストレス

3 オンライン診療対応だから

が多忙になり、強いストレスを感じていた時期に抜け毛

4 土日祝も診療

主日を迎えた直後からです。

3 オンライン診療対応だから

療をはじめるようになり、年

3 オンライン診

4 土日祝も診療

たから

3 オンライン診

4 土日祝も診療

にまだ大丈夫だろうと思って

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が

3 オンライン診療対応だから

たから

たから

うように1年半ほど前です。生え際の後退が写真で見るとはっきり分かるようになり、

り始め、はっきり自覚したの

3 オンライン診療対応だから

たから

を始めさせていただきまして、今現在も通わせていただ

4 土日祝も診療

たから

です。抜け毛が徐々に増え

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が

3 オンライン診療対応だから

した時の排水溝に溜まる髪の毛が
悩んだ末に治療を開始しま
を過ぎてから本格的に治療を

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

りに鏡を見た際、以前より：

3 オンライン診療対応だから

立つようになってから放置し

3 オンライン診

4 土日祝も診療

2 24時間診療が
リュームがなくなり、薄さが

3 オンライン診療対応だから

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が受けられるから

4 土日祝も診療

が気になるようになったため

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が

3 オンライン診療対応だから

たから

3 オンライン診療対応だから

たから

3 オンライン診療対応だから

後退が気になり始め、写真に

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が受けられるから

4 土日祝も診療

二旬頃です。まずはクリニッ

3 オンライン診

4 土日祝も診療

たから

3 オンライン診

4 土日祝も診療

たから

3 オンライン診療対応だから

ニ。新年度になり、生活環境

3 オンライン診療対応だから

2 24時間診療が
たから

3 オンライン診
3 オンライン診

4 土日祝も診療
4 土日祝も診療

3-5. クリニックフォアを選,3-6. クリニックフォアを選,3-7. クリニックフォアを選,

可能だから

可能だから

6 豊富なプラン

7 口コミが良か

に見えるようになったことや、髪をまとめたときにボリ:

7 口コミが良か

可能だから

可能だから

6 豊富なプランがあったから

可能だから

不安になってオンライン診

6 豊富なプラン

7 口コミが良か

7 口コミが良か

可能だから

6 豊富なプラン

7 口コミが良か

7 口コミが良か

可能だから

7 口コミが良か

5 全額返金保証があるから

7 口コミが良か

7 口コミが良か

6 豊富なプランがあったから

可能だから

7 口コミが良か

可能だから

可能だから

可能だから

7 口コミが良か

可能だから
可能だから

7 口コミが良か
7 口コミが良か

4. AGA治療を	5. クリニックフォアのクー;	6. クリニックフォアの治療	7. クリニック
風呂上がりに	1 はい	3 半年～	フィナステリ
リモートワー	1 はい	4 1年以上?	予防プラン (
細い髪の毛			
が抜けるよ			
うになって			
いたのが気			
になったた			
めです。			
本来であれ			
ば太い髪の毛			
が抜けて			
くれればい			
いのです	1 はい	3 半年～	予防プラン
が、明らか			
に細くて薄			
い髪の毛が			
抜けている			
ことに気づ			
きました。			
ネットで調			
べるとAGA			
の可能性が			
あると書か	1 はい	4 1年以上?	予防プランか
きっかけは、	1 はい	3 半年～	女性向けの発
年齢を重ねる	2 いいえ	2 3ヶ月～	女性向けの発
もともと髪が			

友人の結婚式

2 いいえ

4 1年以上?

発毛ライトプ

朝のヘアセッ

1 はい

3 半年～

内服薬を中心

毎朝セットし

1 はい

3 半年～

最初は予防目

自分自身とし

1 はい

2 3ヶ月～

予防プランで

年齢を感じ
るように
なってきた
ためなの
か、かみの
毛の方に関
しても以前
よりどこか
逝き王がな
くなってい
るような感
じがありま
した。

2 いいえ

2 3ヶ月～

発毛ライトプ

生え際もや
や後退して
いるのでは
ないか？と
思う面があ
り、AGAを
やろうと

思った次第
20代なのに抜
youtubeでAG
AGA 治療 始
仕事で人と会
ある日、友人
きっかけは、
AGA治療を始
AGA治療を始
AGA治療を始
薄毛が気にな

1 はい

2 いいえ

1 はい

1 はい

2 いいえ

1 はい

1 はい

1 はい

1 はい

2 いいえ

3 半年～

4 1年以上？

2 3ヶ月～

3 半年～

3 半年～

2 3ヶ月～

2 3ヶ月～

2 3ヶ月～

1 1ヶ月～

2 3ヶ月～

フィナステリ

フィナステリ

発毛 プラン

フィナステリ

予防プラン

内服薬の基本

内服薬（フィ

発毛強化プラ

発毛治療フル

フィナステリ

薄毛が気にな

1 はい

2 3ヶ月～

家族にも薄毛

お風呂の排水

1 はい

2 3ヶ月～

発毛ライトプ

30代に入り、
学生時代から
髪のパリュー

1 はい

1 はい

1 はい

4 1年以上？

4 1年以上？

3 半年～

予防プラン（
フィナステリ
発毛ライトプ

30代に入って

1 はい

4 1年以上? 予防プラン（

仕事で人前に

2 いいえ

3 半年～

フィナステリ

きっかけは、
AGA治療を始
めたきっかけ
AGA治療を始
学生時代から
朝の洗髪時に
シャワー後の
ある程度年齢
仕事で人と会

1 はい
1 はい
1 はい
1 はい
1 はい
1 はい
1 はい
1 はい

3 半年～
4 1年以上?
3 半年～
2 3ヶ月～
4 1年以上?
3 半年～
3 半年～
4 1年以上?
3 半年～

フィナステリ
内服薬を中心
フィナステリ
発毛最強プラ
発毛ライトプ
発毛ライトプ
発毛ライトプ
フィナステリ
内服薬中心の

仕事で人と
会う機会が
多く、第一
印象を左右
する髪の悩
みを放置で
きないと思
ったことが
大きな理由
です。

また、父親
も早くから
薄毛だった
ため、自分
も早めに対
策しないと
進行するの
ではという
不安もあ
り、治療を
決意し、AGA治療を始

1 はい

3 半年～

フィナステリ

2 いいえ

4 1年以上?

クリニック

40代になり、仕事の
ストレスがピークに達
した頃、
シャンプー
後の排水溝
に溜まる抜
け毛の量に
まず恐怖を
感じまし
た。それま
では見て見
ぬふりをし
ていました
が、決定的
だったのは
家族写真を
見た時で
す。カメラ
のアングル
シャンプー後
抜け毛や生え

2 いいえ

4 1年以上? 発毛基本プラ

2 いいえ

3 半年~ 内服薬と外用

1 はい

3 半年~ 発毛ベーシッ

30歳を過ぎ
てから、
シャンプー
をした時の
抜け毛の量
が明らかに
増えたと感
じたことが
きっかけで
す。

特に、お風
呂上がりに
鏡で髪を乾
かしている
際、頭頂部
の地肌が以
前よりも透
けて見える
ようにな
り、「この
まま放置し
こめかみの禿
髪型で隠せて

1 はい

4 1年以上? 発毛ライトプ

2 いいえ

2 3ヶ月~

発毛最強プラ

2 いいえ

3 半年~

内服薬を中心

8. クリニックフォアのAGA 9. クリニック 10. クリニックフォアのAGA治療で改善し

- 2 ??4 オンラインで オンラインチャット診察は便利だけど、こ
2 ??4 とにかく全部 診察が早すぎてちょっと流れ作業感あると
クーポンに 診察時間が
よって少し 限られてお
でも安く薬 り、長い時
を提供して 間話をする
くれたこと のが不可能
は良かった になってい
と思いま たのは残念
す。 でした。
AGAの治療 オンライン
薬は高いと クリニック
2 ??4 いうイメー にありがち
ジを持って なことでは
いました あるもの
が、クーポ の、診察時
ンを使った 間が区切ら
ことで安く れており、
抑えられた その時間を
ことや、無 超えてしま
料期間を設 わないよう
けてくれた に対応して
ことが助か いる印象が
1 ??5 一番良かった 全体的に非常に満足していますが、強いて
2 ??4 オンラインで オンライン診療はとても便利でしたが、初
2 ??4 オンラインで オンライン診療が便利な反面、より細かい

	仕事が忙しく平日の日中や休日に通院する時間がなかなか取れないため、隙間時間にスマホひとつで予約から診察、処方まで完結する利便性は非常に助かっています。病院の待合室で待たされることなく、知り合いに会うリスクもなし	オンライン診療の手軽さがメリットである反面、診察自体は数分程度で終わり、かなりあっさりとして事務的な印象を受けました。医師による視診は画面越しなので、マイクロスコープを使って頭皮の状態を細かくチェックし
1 ??5	ライバシーに	オンライン診療だからこそ、薬の副作用に
2 ??4	全ての手続き	オンライン診療であるため仕方がない部分
2 ??4	良かった点と	改善してほしい点としては投薬治療に限ら

	オンライン	基本的に治
	で治療がで	療薬中心の
	きる面がと	AGA治療に
	てもいいと	なっ
	思います。	てしま
	すぐにでも	いますの
	治療が開始	で、植毛な
	でいるとい	どといった
	うだけでは	治療を開始
	なく、一般	したいとい
2 ??4	のクリニッ	う人には不
	クでは予約	向きだと思
	してから数	います。
	日待つとい	
	うようなこ	なので、診
	とも多いた	断するにし
	め、すぐに	てもそう
	治療ができ	いった治療
	ない面があ	にはつなげ
	りました。	にくいた
		め、できれ
		ばそういっ
2 ??4	20代でも気軽	オンライン診療は便利ですが、人気の時間
1 ??5	一番良かった	「クリニックフォアにはどのようなドクタ
1 ??5	クリニック フ	クリニック フォアの AGA 治療で改善して
2 ??4	クリニック フ	改善してほしい点は、プランの選択肢が多
2 ??4	クリニック フ	改善してほしいと感じたのは、まずオンラ
2 ??4	オンラインで	オンライン中心なので、便利な反面、定期
2 ??4	クリニック フ	改善してほしい点は、治療経過について
2 ??4	クリニック フ	改善してほしいと感じた点は、治療経過に
2 ??4	クリニック フ	改善してほしいと感じた点は、経過の記録
2 ??4	オンラインで	オンライン診療は便利な一方で、こちらカ

9. クリニック
フォアの
AGA治療で
良かったと
ころを200文
字以内で詳
しく教えて
ください。

必須

クリニック

2 ??4

フォアの良 クリニックフォアの良さを実感したのは、
かった点
は、オンラ
イン診療の
手軽さと説
明の丁寧さ
でした。仕
事の合間で
も予約が取
りやすく、
ビデオ診療

	<p>一番良かったのは、やはり「通院不要」で「全てがオンラインで完結」したことです。仕事で忙しく、わざわざクリニックに行く時間を作るのが難しかったので、自宅や職場の休憩中にビデオ通話で診察を受けられる手軽さに感動しました。</p>	<p>改善してほしい点は、医師の診察時間が少し短いと感じたことです。オンライン診察なので効率的なのは理解できますが、初診時間にもっと時間をかけて治療の目標設定や副作用のリスクについて深く相談したかったと感じました。</p>
2 ??4	一番良かった	改善してほしい点は、オンライン診療の予
2 ??4	オンライン診	全体的には満足していますが、長期的に希
2 ??4	まずオンライ	改善してほしい点としては、薬の配送が遅

最大のメ	改善してほ
リットは、	しい点は、
病院に足を	診察があま
運ぶ必要が	りにもス
なく、自宅	ピーディー
にいながら	で、少し流
スマホ一つ	れ作業のよ
で診察から	うに感じて
薬の処方ま	しまったこ
で完結する	とです。効
手軽さで	率的なのは
す。近所の	良いことで
皮膚科に行	すが、初回
くと知人に	はもう少し
会うリスク	副作用や長
があります	期的な見通
が、オンラ	しについ
インならプ	て、医師か
ライバシー	ら詳しく説
が守られま	明があると
す。	もっと安心

	オンライン	オンライン
	診療が中心	診療が便利
	なので、仕	なのは良い
	事で忙しく	のですが、
	ても自宅か	薬の料金は
	ら簡単に診	少し高め
	察を受けら	で、長期間
	れ、通院の	続けると経
	ストレスが	済的な負担
	ほとんどあ	が気になり
2 ??4	りませんで	ます。ま
	した。医師	た、オンラ
	やスタッフ	イン中心の
	の対応も非	ため頭皮の
	常に丁寧	状態を直接
	で、質問や	医師に見て
	副作用への	もらえず、
	不安に対し	髪細かい
	ても迅速に	変化や頭皮
	返答してく	の健康状態
	れました。	を自己判断
2 ??4	オンラインで	オンライン診療は便利ですが、初回の説明
2 ??4	クリニック	クリニックフォアのAGA治療で改善しては
2 ??4	クリニック	オンライン診療は便利ですが、忙しい時間
2 ??4	クリニック	クリニックフォアのAGA治療で改善しては
2 ??4	クリニック	料金がやや高め、長期的に続けるには負
2 ??4	オンライン診	診察時間がやや短く感じることもあり、も
2 ??4	オンライン診	オンライン診療は便利ですが、診察時間カ
2 ??4	オンライン診	オンライン中心の診療は便利な一方で、剪
2 ??4	オンラインで	オンライン診療は非常に便利でしたが、希

2 ??4 オンライン診 大きな不満はありませんが、強いて挙げる

2 ??4 クリニックフ クリニックフォアのAGA治療で改善しては

	何と言って	改善してほ
	も、クリ	しい点とし
	ニックフォ	ては、やは
	アの最大の	り薬のコス
	利点はオン	トが挙げら
	ライン診療	れます。定
	の利便性に	期配送で割
	尽きます。	安になると
	40代で仕事	はいえ、毎
	が忙しい私	月の出費と
2 ??4	にとって、	しては決し
	平日の昼間	て安くはあ
	や休日にわ	りません。
	ざわざ病院	長期的な治
	へ通う手間	療になるた
	や時間が一	め、もう少
	切かからな	し価格が抑
	いのは本当	えられると
	に助かりま	継続しやす
	した。予約	くなると思
	から医師と	います。
2 ??4	オンライン診	全体的に満足度は高いですが、治療の効果
2 ??4	AGA治療に対	オンライン診療ゆえに対面よりも頭皮のサ

	一番のメリットは、やはり「誰にも会わずに、自宅で診察から処方まで完結する」という手軽さです。AGA専門のクリニックに通っているところを他人に見られたくないという思いが強かったの で、スマホのビデオ通話で診察を 通院不要で自 2 ??4	オンライン特化型なので仕方がない部分はありますが、診察があまりにも短時間で事務的だった点は少し気になりました。効率重視なのは分かりませんが、医師との会話がマニュアル通りという印象が強く、頭皮の状態を画面越しに軽 1 ??5 2 ??4	他ではあるオンライン診察の初回相談無料 全体的には満足していますが、改善しては
--	--	---	--

てほしいところをを200文字以内で詳しく教えてください。

こちらから質問しないと深い説明が聞けないことがあるので、診察側からもう少し提案
ができます。先生によるけど「じゃあこのまま続けましょうね?」で1分くらいで

改善点を挙げるとすれば、初回の診察時に治療薬の副作用に関する説明が少し簡潔
7回の診療時にもう少し丁寧な説明があると安心できたと思います。特に、治療薬の
経過観察を写真だけで判断されることに少し物足りなさを感じる場面がありました。

に対する不安をもう少し丁寧に解消してほしいという点です。体調への影響についてもありますが、やはり対面診療と比べて頭皮の状態を細かく診察してもらう機会が減ることでオンライン診断をする場合はオンライン診療に特化しているため植毛や

時間帯は予約が埋まりやすく、希望した時間に診察を取りづらいことが何度かありました。「メンバーが在籍しているのか?」、これが気になったので検索してみましたが具体的な情報がないので、「欲しいところを教えてください」との問いに対して私は改善して欲しいところは全くない反面、初心者には少し分かりづらいことです。初めてAGA治療を受ける人にとってオンライン診察の予約の取りづらさです。人気の時間帯はすぐ埋まってしまい、こちらの定期的なフォローの頻度が、もう少し増えると、より安心かなと感じました。こちらから細かいフォローアップがもう少し充実しているとより安心できると感じたことです。この点に関する情報提供がやや少ないところです。薬の効果がどの程度続くのか、どのタイミングでサポートする仕組みが少し弱いところです。自分で写真を撮って比較するしか方法がないから相談しない限り診察の機会が少なく、経過をしっかりと見てもらえているか少し不安です。

とにかく治療を続けやすい環境が整っていたことです。オンライン診療は予約が取

契約枠についてです。平日の夜間や土日など、会社員が利用しやすい時間帯はすぐにもけると費用が負担に感じるため、定期購入割引やポイント制度など継続支援がもたれることがあり、その際に不安を感じました。定期配送の仕組みは便利ですが、も

目が少し早口で、こちらが質問しづらい雰囲気だったのが気になりました。副作用の
ましいと感じたのは、人気の時間帯や週末のオンライン診療枠が早く埋まり、希望の
時間帯だと予約枠がすぐ埋まってしまい、希望の時間に取れないことがあり少し不便に
ましいと感じたのは、診察がオンライン中心のため頭皮の状態を直接細かく診てもら
負担を感じることがあります。もう少し続けやすい価格設定があればありがたいです。
もう少し詳しく相談できる時間があるとより安心できると思います。また、オンライ
が少し短いと感じることがあります。もう少し詳しく頭皮の状態を相談したり、生活
頭皮の状態や毛質の細かな変化を直接診てもらえない点はやや不安に感じました。対
希望する時間帯の予約が取りづらいことがあり、その点は改善してほしいと感じまし

うなら、診察の際にもう少し具体的な経過のアドバイスや今後の見通しを写真や動画

ましいと感じたのは、まずオンライン診察がとても便利な反面、こちらの頭皮の状態

キが現れるまでに時間がかかるため、途中経過の目安や変化の判断基準について、も
犬態を細かく確認しづらいと感じた点です。写真や自己申告が中心になるため、初め

サービスが無く、初回だからこそ不安を解消するためにもゆっくりカウンセリング
まじいと感じた点もあります。オンライン診療は非常に便利な反面、対面診療と比べ

案やアドバイスをしてもらえるとありがたい。治療開始前に「どんな効果がどのくらい終わることもあって、もう少し丁寧に頭皮の写真見てくれたりアドバイス欲しいな」

すぎると感じた点です。オンライン診療という特性上、対面よりも情報量が少なく、副作用や今後の経過について、こちらから質問しないと詳しく教えてもらえなかった。できれば、髪の密度測定や頭皮状態のチェックなど、より専門的な評価を受けられ

、チャットサポートだけでなく、診察時にもっと時間をかけて説明してもらいたいと少ないことです。また、長期継続する上での費用負担が、割引があってもまだ高額に注入治療のような外科的な治療は受けられあにのでAGA治療は投薬による改善から診

た。もう少し柔軟に予約枠が増えると、忙しい人でも利用しやすくなると思います。報にたどりつくことができませんでした。公式サイトなどに在籍ドクターの経歴などありません。非常に感謝しております。とてもリーズナブルな値段でコスパ的にもては、どのプランが自分に合っているのか判断が難しく、もう少し分かりやすい比較都合に合わせて調整するのが難しい日がありました。また、薬の配送がごくまれに遅ら相談しない限りは、経過確認が少ないため、途中で薬の変更や、追加が必要かどうか。基本的には自分から相談しないと診察の機会が少ないので、一定期間ごとに自動でミングで見た目の変化が表れやすいのかなど、より具体的な指標が提示されると、注法がなかったので、アプリ内で変化を自動で比較できる機能や、定期的に医師から経安に感じる場面がありました。定期的にフォローアップの連絡や診察の案内があると

りやすく、通院の手間が一切かからないため、仕事が忙しい時期でも無理なく継続で

予約が埋まってしまい、急な予定変更があった際に再予約が取りづらいことがあります
と充実するとありがたいです。また、オンライン診療は便利ですが、経過確認の頻度
う少し安定して届くように改善してほしいです。また、経過観察のフォローがやや簡

可能性や、薬の切り替え基準などをもう少し踏み込んで説明してもらえたら安心でき時間を取りにくいことです。また、薬の発送が混雑する時期は到着が遅れることがありました。また、医師や薬剤師と対面できない分、細かい頭皮の状態を画面越しで聞けない点です。画面越しだと不安が残る部分もあり、必要に応じて対面診療もさらに。また診察がオンライン中心なので、生活習慣や副作用について詳しく相談したいオンライン診療の予約が混み合う時間帯は希望の時間を取りにくいことがありました。治療や生活習慣のアドバイスをもらえる時間があればより安心できると思います。また、初回対面診察オプションがもう少し手軽に利用できると理想的だと思います。また、治療を受けた。また、薬の配送日をもう少し柔軟に調整できるようになると、自分の生活リズム

付きで管理できる仕組みがあると、さらに安心して治療を続けられると感じました。

をカメラ越しに正確に伝えるのが難しい場面があったことです。もう少し画質の高い

もう少し具体的な説明があると安心できると感じました。また、初めてAGA治療を受けてAGA治療を受ける人にとっては判断が本当に合っているのか不安になる場面があり

を受けたかったのですが、割引などの特典が無かったところは改善して欲しい点です
と頭皮や髪の状態を細かく確認してもらえない点に不安を感じることがありました

っいの期間で出るか」という目安の資料がもう少しわかりやすく示されていれば、不
って思うときあります。あとミノキシジルの外用薬が液ダレしやすく、枕が汚れる

まりがちなのは理解できますが、もう少しリスクについても丁寧に解説していただき
点が少し不安でした。また、治療の進捗を確認するフォローアップの頻度が少なく
るオプションがあると安心だと思いました。また、プランによっては費用が一定以

に感じました。また、治療薬が効いているかを客観的に判断できるように、スマホでに感じられます。特に発毛プランに切り替えた後は毎月の出費が大きくなったため、に式することが一般的で薬の効果が実感できない場合は他の治療法を検討をしないといけ

また、オンラインだとどうしても頭皮の細かい状態まで見えにくいため、写真を提出して記載してもらえると嬉しいです。インスタやXなどを駆使すればドクターの情報がよく痛みや副作用も全く感じられないので安心してお任せすることができます。また、交表やシミュレーションがあると良いと思いました。また、薬の配送が遅れることがまれにあり、手元の残りが少ないときは少し心配になります。治療内容そのものかを自分では判断しにくい場面もありました。また、発送時期が、月によって多少で経過確認の連絡やオンライン診察の提案があると心強いと思いました。また、薬の治療へのモチベーションがさらに高まると感じました。また、オンライン診察の予約経過チェックの案内があるとより安心して治療に取り組めると感じました。また、質、より安心して続けられると思います。また、プランが豊富な反面、初回はどれを

できました。医師の説明も丁寧で、現在の状態や薬の効果について理解しやすい言葉

ミス。もう少し枠を増やしてほしいです。また、あくまで画面越しの診察なので、ママがやや少なく感じるので、定期的に写真を送ってフィードバックをもらえる仕組み要素で、写真を送って診断してもらう仕組みはあるものの、生活習慣や食事面のアド

きたと思います。また、薬の発送時期が月によって微妙にズレることがあり、手持ち
あり、余裕を持った注文が必要でした。副作用の相談や不安点を気軽に聞けるチャッ
で判断してもらうには限界があるので、写真を送るだけでなく、より精密に状態を共
に選びやすくなると安心だと思いました。また、薬の定期配送は便利ですが、解約や
時に対面より簡潔になりがちです。より細かいフォロー体制や定期的なチェックの仕
か果については個人差があることは理解していますが、効果が実感できるまでの目安
観察時に副作用についての説明はありましたが、治療開始後の経過観察やフォローア
プランの種類は多いものの、各プランの違いや期待できる効果の幅が分かりづらく、
により合わせやすくなると思います。質問したい時にすぐ相談できるチャット窓口

また、オンラインゆえに診察時間が短く感じることもあり、もう少しゆっくり話せ

い撮影ガイドや、写真の提出で詳細にチェックしてもらえると安心でき

する女性にとっては、治療期間の見通しや効果の出方に個人差がある点を、より分かりました。また、人気の時間帯は予約が取りづらく、希望する日時に診察を受けられ

た。また、診察料が薬の処方がないと発生するところも改善して欲しいです。カウンセリング。写真の提出だけでなく、定期的な経過チェックやフォローの案内がもう少し充実

安が減ったと思う。また、経過管理で写真を送るけど、その評価コメントがもう少しのが地味にストレスです（笑）もっとジェルタイプとか選べると嬉しい。あとクーオ

たかったです。また、人気クリニックのためか、サポートセンターへの電話が繋がらず、効果が出ているのかどうかを自分で判断しなければならない場面もありました。定上かかるため、もう少し長期間の継続を前提とした割引プランがあると続けやすいと

撮影した画像を提出する際のチェック項目や、治療前後の比較ツールなどをアプリで治療が長期にわたることを考えると、継続割引の拡充や、ジェネリック医薬品の選択しないこと。またテレビ電話での診察となるため対面診療のような精密な検査や効果の

出するとより詳しく診断してもらえるような仕組みがあると、治療の精度が上がると
が見つかるかもしれませんが、そこまでするのは大変なので公式サイトですぐにアク
した相談にもよく聞いてくれますので自分に合ったプランで通うことができます。非
稀にあり、継続して服用する必要がある治療なので、安定した配送体制を強化してほ
のには満足しているので、予約枠をもう少し増やしてもらえると利用しやすくなりま
前後することがあり、余裕を持って手元の薬を管理する必要がある点は改、もう少し
種類や効果の違いについて、比較資料などのサポートがあれば、初回の選択がより新
枠が混み合っている時間帯があり、希望の時間に予約が取りにくいこともありまし
間をしたい時に即時で相談できるチャットサポートのような仕組みがあれば、より心
選べば良いのか分かりづらかったため、症状別にもっとわかりやすい比較があると助

で説明してもらえたので、不安が減り前向きに治療に取り組むことができました。薬

イクロスコープなどで頭皮の細部まで診てもらえるわけではありません。定期的にか
があると安心できます。副作用や効果の持続について、より詳細な情報提供やフォロ
バイスなど、より細かいサポートがあると安心できると思いました。料金面について

がギリギリになることが数回ありました。発送予定日や追跡情報をもう少し明確にサポートはあるものの、返答まで少し時間が空くこともあるため、もう少しリアル有できる仕組みがあれば嬉しいです。薬のプランが多いのは良いのですが、最適なスキップの手続きがやや分かりづらく、もう少し簡単に操作できると助かります。仕組みがあると安心できます。さらに通信環境によって診察が途切れることがあり、安期間をもう少し具体的に教えていただけると、治療のモチベーション維持に繋がるとアップがもう少し充実していると嬉しいです。定期的に写真での経過確認や、医師から選ぶ際に迷う場面がありました。長期的に継続する治療だからこそ、料金体系がよりの対応時間が広がると、治療中の不安が減り安心感が高まるはずです。治療自体には

る枠があると相談しやすいと思いました。薬の料金も他社と比べると決して安くはな

ると思いました。また、薬の配送がたまに数日遅れることがあり、在庫管理や発送フ

りやすく伝えてもらえると不安が軽減されると思います。加えて、薬の種類や選択肢
ないこともありました。チャットや問い合わせへの返信も混み合うと少し時間がかか

セリングだけの場合でも時間単位で料金がかかり、不満を感じました。更に、定期
すると、より安心して治療を続けられると思います。また、治療効果が実感できるま

、具体的だと継続するモチベーションにつながる。料金面では安い、プランの細かいコードが初診の人ばかり優遇されてて、2年目以降の長期利用者向けのキャンペーン

ににくい時間帯が稀にありました。なので、この点の改善を希望しています。
定期配送のスケジュールも、生活スタイルに合わせて柔軟に変更できる仕組みがある
と感じました。薬の配送ペースをもっと柔軟に調整できる仕組みもあると嬉しいです。

提供してもらえると、視覚的に効果を実感しやすく、継続のモチベーション維持に
肢をさらに増やしてもらえると、利用者としては非常に助かります。
評価が難しい場合があったり、また治療開始時に血液検査を受けることができない

に感じました。治療が長期にわたることを考えると、若い世代向けの継続割引や、途
セスできるようにして欲しいです。ドクターがAGAに詳しいのか、専門医として優
常に感謝しております。皆様にも是非ともおすすめしたいと思います。

ましいです。さらに、フォローアップの頻度を増やして、経過確認をより細かくして
ますし、配送面も安定すればより安心して継続できると感じています。

善されると助かります。とはいえ全体としては大きな不満はありません。

内得感を持って行えると感じました。全体として満足していますが、より細やかなサ
に。定期的なフォローアップの機会や相談しやすい窓口が強化されると、より利用し
に強いと感じます。サービス自体には満足していますが、フォローアップ体制の充実
力かると感じました。薬の効果や副作用の説明も、もう少し詳細に説明してもらえ

冬の配送が毎月同じタイミングで届くのも便利で、飲み忘れや準備不足が起きず、生

寸面でのチェックが必要かどうか、自己判断が難しい時に相談しやすいオプションや、
メンバーアップがあると信頼感が増すと思います。さらに、薬の在庫や配送状況をアプリ
でも、長期的に続けると負担が大きくなるため、継続割引やポイント制度など、さら

通知してもらえると助かります。アプリ内の診察履歴や効果の記録機能がもう少し使え、タイムでやり取りできる仕組みがあればさらに安心して続けられると感じました。飲み合わせを選ぶ際、もう少し料金比較が見やすいとより選びやすいと感じました。刀回（はきり）は安いものの継続すると費用がそれなりにかかるため、長期利用向けの割引プランを設定した接続を確保できる改善が望まれます。薬の配送も時期によっては遅れることを感じました。全体的には満足していますが、これらの点が改善されればさらに良い。このアドバイスがあると、治療の効果をより実感しやすくなると思います。対面診療も柔軟で継続割引などがあるとより利用しやすくなると感じています。改善例の写真は満足していますが、利便性とサポート体制がさらに整えば、より利用しやすくなる

よいため、長期継続者向けの割引制度が充実すると嬉しいと思います。

スケジュールがもっと安定すると助かります。さらに、継続中の経過フォローがもう

支について、比較しやすい資料や説明があると、納得感を持って治療を続けやすくなる印象です。治療内容自体には満足しているので、予約枠の拡充や、より詳しいセ

己送の配送料が毎回550円がかかり、最終的に病院で処方するのと同程度の費用になる
ミでの目安期間や、途中経過でよくある変化について、もう少し具体的な説明がある

な違いは初心者には分かりづらいので比較表のようなものがあるとさらに良い。
ペーンがほぼないのがちょっと寂しいです。

とより続けやすいと感じました。全体的には満足していますが、もう少し寄り添った
。

つながると思います。価格も、若い世代にとっては決して安くはないので、長期継続
ため副作用のリスクを確認をすることができないのでその点において不便に感じるの

中でプランを見直せるカウンセリングの機会が増えると嬉しいです。
秀なのか、これは結構大事なポイントだと思います。

もらえると安心感が高まると感じました。

ポート体制を期待しています。
やすいサービスになると思います。
を期待しています。
と安心感が増すと思います。

活の中に自然と治療が馴染んでいきました。費用面も明朗で予想以上に負担が少なく

提携クリニックの案内がもっと充実していると安心できると思います。
で確認できる機能や、髪の状態を比較できるレポート機能があれば、効果を客観的に
に利用者が続けやすい工夫があるとありがたいです。

いやしくなると、経過管理もしやすくなると感じました。

それと、効果の変化に応じて定期的に治療内容を自動提案してくれる機能があれば、
メンタルケアの機能がもっと充実すると続けやすいと感じました。

があるので、安定した供給体制が整うとより満足度が高まると思います。

サービスになると思います。

も選択できますが、オンラインでももう少し丁寧なカウンセリングがあると満足度か
や症例データがもっと充実すれば、治療のイメージもつかみやすく安心して続けら
れたいと感じています。

少し密にあると、モチベーション維持にもつながると感じました。

ると感じました。

ルフチェックのガイドがあると、さらに安心して利用できると思います。

るところも改善して欲しいです。

と不安を感じにくくなると感じました。AGA治療は長期的な取り組みになるため、禾

サポートがあると、初めての方でも安心して治療が続けられると思います。

売の割引率をさらに上げていただけると嬉しいです。

りで改善をしてほしいことです。

く、続けていく安心感につながりました。

に追跡できてモチベーション維持にもつながります。直接医師に相談できるオフライ

＊続しやすくなると思います。総合的には満足していますが、オンラインならではの

がさらに上がりました。

いると思います。

リ用者がモチベーションを維持できるような情報提供やサポートがさらに強化される

ンの機会が少しでもあると、さらに安心して治療を続けられると感じました。

細かいサポートが改善されれば、さらに使いやすくなると感じました。

と、より満足度の高いサービスになると思います。